

Порядок возврата билетов устанавливается Федеральным законом РФ от 18.07.2019 года №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

В соответствии с законом, вступившим в силу 1 сентября 2019 года, возврат театральных билетов осуществляется в случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ.

В иных случаях возврат билетов осуществляется в зависимости от срока, оставшегося до дня мероприятия:

За 10 дней и более – 100% стоимости билета;

За 9-5 дней – 50% стоимости билета;

За 4-3 дня – 30% стоимости;

Менее 3-х дней до проведения мероприятия билеты к возврату не принимаются и денежные средства не возвращаются.